

# in questo supermercato si accettano buoni per celiaci erogati dal SSN

**SSN:  
SERVIZIO  
SANITARIO  
NAZIONALE**

Rispondendo alle richieste di vari clienti, **dal mese di ottobre 2017**, è stata avviata **nel negozio NaturaSì di Casalecchio di Reno (BO)** la possibilità di **utilizzare i buoni per l'acquisto dei prodotti senza glutine dispensati con onere a carico del Servizio Sanitario. I buoni accettati sono unicamente quelli emessi dalla A.U.S.L. di Bologna.**

Per aiutarci a risolvere in modo soddisfacente eventuali problemi o richieste di informazioni, vi preghiamo di leggere la procedura riportata o di parlare direttamente con il Responsabile del negozio.

In ottemperanza a quanto definito dalla Regione Emilia Romagna la modalità di utilizzo dei buoni spesa è la seguente:

- 1** Il cliente effettua l'acquisto dei prodotti erogabili senza glutine presenti sullo scaffale ed evidenziati dal bollino SSN.
- 2** Alla cassa presenta come pagamento uno o più buoni (fino al massimo di quattro) relativi esclusivamente al mese di competenza e procede con il pagamento.
- 3** La carta NaturaSì non deve essere utilizzata al momento del pagamento, in modo da garantire:
  - nel rispetto della normativa sulla privacy, la riservatezza di qualsiasi informazione rilevata nei confronti delle persone che utilizzano i buoni;
  - che i prodotti senza glutine dispensati con onere a carico del Servizio Sanitario, non sono soggetti a concorsi, operazioni a premio e vendite sotto costo.
- 4** Il **Buono celiachia** è un documento di legittimazione che sostituisce il denaro. Il buono è nominativo e individuale. Il buono è spendibile esclusivamente nel periodo di riferimento riportato sullo stesso e per l'importo indicato.
- 5** Un buono o la somma dei quattro buoni deve essere spesa per importi uguali o inferiori. L'utilizzo del buono/dei buoni per importi inferiori non dà diritto a resti. Fermo restando che rimane a carico dell'utente l'eventuale differenza in eccesso rispetto al valore dei buoni stessi.
- 6** Al posto dello scontrino, al cliente verrà consegnato un DDT (documento di trasporto), che consentirà a NaturaSì alla fine del mese di effettuare fattura a A.U.S.L. di Bologna.

